

# 感知感動 ～社員がシャイン～

働く人が元気になる！



笑顔の社員が お客様の笑顔を引き出し

響き合えるお役立ちで

地域の和と 社会の進化に貢献します

## クレド（信条）

真価 お客様の期待を超えるサービスを提供し  
ご購入後も継続的に取引して頂けるよう努めます

自問：あなたは、“期待を超える” どのようなサービスを提供しましたか？

心価 対話能力を磨き お客様との会話の中から  
お客様の心のニーズを把握し応えます

自問：あなたは、お客様のどんな話から、心のニーズを掴みましたか？

深価 お客様と深くかかわる事で 最も信頼される存在になります

自問：あなたは、何をすることで、お客様から選ばれましたか？

進化 現状にとどまる事なく より深く考え  
同じ間違いを繰り返さないよう策を立て 社員全員で共有します

自問：あなたは、どんな課題を解決し、策として共有しましたか？